

AB-MEMO

Aan : Algemeen Bestuur OD NHN
Datum vergadering : 16-10-2024
Auteur : R. Kuenen
Onderwerp : Uitkomsten nulmeting VTH-Kwaliteitscriteria
Agendapunt : 4.1
Bijlage(n) : 1
Portefeuille : R. Vennik (portefeuille veiligheid)

Gevraagd van het AB

Het AB wordt gevraagd kennis te nemen van de positieve resultaten van de nulmeting met betrekking tot het voldoen aan de VTH kwaliteitscriteria 2.3.

Doel van de memo

Informeren over de goede uitkomsten van de nulmeting, aan de deelnemers in de gemeenschappelijke regeling, als onderdeel van spoor 3 binnen het Interbestuurlijk Programma Versterking VTH-Stelsel (IBP VTH).

Aanleiding

In de periode januari tot en met april 2024 is binnen de OD NHN een nulmeting uitgevoerd op de VTH kwaliteitscriteria 2.3. Met deze memo wordt als bijlage ook het Ontwikkelplan VTH aangeboden aan het AB om inzage te geven in de uitkomsten hiervan.

Inhoud

De aanbesteding via TenderNed leidde tot het contracteren van een Opdrachtnemer ter ondersteuning bij de nulmeting van de VTH-kwaliteitscriteria, waarbij het concreet ging om het uitvoeren van zogenaamde nulmetingen op persoonsniveau. De keuze viel hierbij op Libereaux, een landelijke partner voor (overheids)organisaties, om medewerkers succesvol te laten zijn op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. Er zijn maar enkele bedrijven actief op de nulmetingen van de VTH-kwaliteitscriteria, die ook eigen software hebben voor beheer en analyses. De firma Libereaux heeft op verzoek van OD NHN de organisatie doorgelicht op het voldoen aan de nieuwe kwaliteitscriteria 2.3, welke vastgesteld werden in april 2022. Dit betrof 28 verschillende deskundigheidsgebieden, elk met eigen criteria. In totaal zijn 131 VTH medewerkers van onze OD (vergunningverleners, toezichthouders, handhavers en betrokken juristen en adviseurs) van het totale personeelsbestand van 281 medewerkers betrokken geweest bij deze nulmeting.

De kwaliteitscriteria bestaan uit vijf aspecten, elk met een verschillend 'gewicht', waar medewerkers aan alle vijf de aspecten moet voldoen:

- Activiteiten (telt voor 40% mee),
- Werkervaring (voor 15%),
- Opleiding (voor 30%),
- Kennis (voor 15%),
- Frequentie (weegt niet mee in deskundigheid).

Het voldoen aan een deskundigheidsgebied wordt uitgedrukt in een cijfer. De ondergrens om individueel te voldoen is 75 punten, wat staat voor 75 procent.

De firma GEO-IDV heeft op basis van de uitkomsten van de nulmeting, analyses op deze data, gesprekken met leidinggevend en ervaring een ontwikkelplan opgesteld. Hieruit blijkt dat ODNHN als

organisatie - bijna helemaal (26 van de 28 van de bevraagde functiegroepen) voldoet aan de Kwaliteitscriteria 2.3.

De resultaten van de nulmeting VTH Kwaliteitscriteria

- De OD NHN laat zien robuust te zijn als het gaat om expertise en uurinzet binnen de kwaliteitscriteria. De organisatie toont aan binnen 26 van de 28 gevraagde deskundigheidsgebieden genoeg kennis en kunde te hebben (middels 'Comply or Explain'),
- 2 van de 28 (volledige) deskundigheidsgebieden behoeven verbeteracties; Afvalwater en Externe veiligheid. Daarnaast zijn er deeltaken gericht op Afvalwater, Bodem en Energie die door de organisatie nog niet voldoende zijn aangetoond,
- Op 2 deskundigheidsgebieden waarin de 2.3 kwaliteitscriteria nog niet voorzien, en de OD NHN met een eigen concept heeft gewerkt, voldoet de OD NHN al. Dit betrof Toezicht en handhaving Zwemwater, alsmede Adviseur Klimaat en duurzaamheid

Diverse medewerkers zitten net onder de 75% norm, en enkele medewerkers hebben om nog onbekende reden hun profiel niet (voldoende) ingevuld. Met enige bijsturing zijn de resultaten bij de halfjaarlijkse herziening later dit jaar daarmee nog positiever. Ook met het dubbel uitvoeren van enkele functies (vast, inhuur of samenwerking) komt het volledig voldoen aan de robuustheid nu al binnen handbereik.

Acties die ingezet worden naar aanleiding van de nulmeting, waardoor voldaan wordt in het jaar 2024 of 2025:

- werven van een vaste opleidingscoördinator bij HRM (learning en development adviseur),
- afstemming met OD.NL Academie voor incompany opleidingen bij de OD NHN,
- (laten) maken van keuzes m.b.t. het alsnog (minimaal) dubbel uitvoeren van elk deskundigheidsgebied.

Daarnaast worden nieuwe personeelsleden voortaan ieder half jaar bevraagd op het vullen van hun portfolio. De medewerkers met een e-portfolio kunnen tussentijds aanpassingen doen (rol, uren, behaalde opleidingen, etc.), waardoor de analysetool die HRM en de teamleiders gebruiken altijd zo actueel mogelijk is. Een vijftal medewerkers wordt een EVC-traject aangeboden, om eerder verworven kennis en competenties als HBO-opleidingsniveau te certificeren.

| Deskundigheidsgebied | Conclusie | Toelichting |
|---|--------------------|--|
| Casemanagen | Voldoet | |
| Vergunningverlening milieu (Bal + omgevingsplan) | Voldoet (nog) niet | Voor 1 onderdeel taak niet belegd bij 2 mw |
| Toezicht en handhaving milieu | Voldoet | |
| Toezicht en handhaving bodem | Voldoet | |
| Ketentoezicht | Voldoet | |
| Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving | Voldoet | |
| Bouwakoestiek | Voldoet | |
| Sloop en asbest | Voldoet | |
| Afvalwater (indirecte lozingen) | Voldoet (nog) niet | 1 medewerker moet nog worden opgeleid |
| Bodem, bouwstoffen, water | Voldoet (nog) niet | 1 onderdeel voldoet nog niet |
| Externe veiligheid | Voldoet (nog) niet | Taak nog niet belegd bij twee mw |
| Geluid en trillingen | Voldoet | |
| Groen en ecologie (onderdeel van de beoordeling initiatieven) | Voldoet | |
| Groen en ecologie (vergunningverlening natuur) | Voldoet | |
| Luchtkwaliteit & geur | Voldoet | |

Bijlage(n)

Ontwikkelplan VTH, met uitkomsten van de nulmeting.