

AB-BESLUIT

Aan	: Algemeen Bestuur OD NHN
Datum vergadering	: 09-12-2020
Auteur	: Mike Goudemond
Onderwerp	: Producten- en Dienstencatalogus 2021 (PDC)
Agendapunt	: 4.2
Bijlage(n)	: 1
Portefeuille	: dhr. Groot

Aanleiding

Voor de doorontwikkeling van de bedrijfsvoering van de Omgevingsdienst NHN naar een beheersbare en toekomstgerichte organisatie is het programma Een Sterker Fundament vormgegeven.

Om de dienstverlening en financiering van de Omgevingsdienst NHN transparanter te maken, en de informatievoorziening te uniformeren en digitaliseren, is voorliggende Producten- en Dienstencatalogus (PDC) uitgewerkt.

De PDC is een belangrijke stap in het sterkere fundament, waarmee meer gestructureerd getoond wordt welke activiteiten/taken de OD NHN uitvoert en de daarbij behorende kosten.

Met behulp van de PDC kunnen we uniform programmeren in het uitvoeringsprogramma en rapporteren op (maatschappelijke) doelen en zowel intern als extern transparant verantwoording afleggen.

Wat levert de PDC op?

Om een aantal redenen is het van belang een eenduidig beeld te hebben van de producten en diensten die een omgevingsdienst levert:

- Het maakt duidelijk welke producten en diensten opdrachtgevers kunnen afnemen;
- Het maakt het mede mogelijk om in het uitvoeringsprogramma met de opdrachtgever vooraf tot afstemming te komen over prioriteiten, de daarbij behorende soorten en hoeveelheden te leveren producten en diensten, en de daarmee gemoeide kosten;
- Het schept de randvoorwaarden om achteraf aan de opdrachtgever verantwoording af te kunnen leggen over de geleverde prestaties en de daarmee gemoeide kosten;
- Het zorgt voor meer uniformiteit en maakt het daarmee mogelijk om intern te sturen op efficiency, kwaliteit en uniformiteit;
- Het geeft structuur voor de ontwikkeling van kengetallen.

Structuur PDC

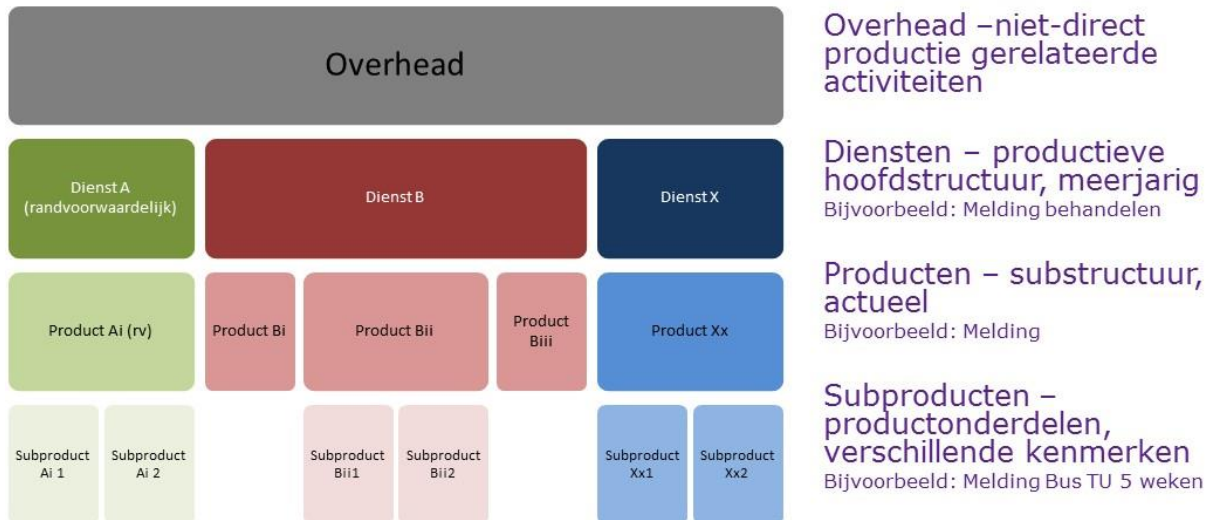
Bij het uitwerken van de PDC zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Niet gebonden aan wetgeving of interne structuur;
- Stabiel: meerjarig en elders toepasbaar;
- Flexibel: actueel en herkenbaar

Dubbelklik hier voor invoer tekst.

De structuur van de PDC is opgebouwd conform de volgende schematische opzet. Hierbij is voor het 2^e niveau "Dienst" aangesloten op de concept zaaktypenstructuur van de VNG voor de Omgevingswet.

Schematische opzet PDC



Kengetallen

De voorliggende Producten- en Dienstencatalogus bevat door de OD NHN opgestelde kengetallen. Voor de nieuwe producten geldt dat deze geschatte kengetallen niet zijn getoetst in de praktijk. Voor bestaande producten wordt dit al jaren getoetst. Toetsing van de kengetallen zal plaatsvinden in de afgesproken proefperiode in 2021.

Omgevingswet

De voorliggende PDC 2021 is ingericht om de dienstverlening te kunnen leveren die past bij de huidige wetgeving. De PDC voor 2022 van de OD NHN wordt ingericht op de Omgevingswet, die in werking treedt op 1 januari 2022. De Omgevingswet heeft impact op onze werkwijze en op de PDC. Daar is in de structuur van de PDC 2021 op geanticipeerd. De diensten uit het hoofdrapport ontwikkelen we door op basis van verworven ervaring. Zo worden producten en kentallen aangepast op basis van de nieuwe wetgeving en bijbehorende werkwijze.

Inhoudelijk advies van DB aan AB

Om de dienstverlening en financiering van de Omgevingsdienst NHN transparanter te maken en de informatievoorziening te uniformeren en digitaliseren adviseert het DB het AB om in te stemmen met de Producten- en Dienstencatalogus 2021.

Alternatieven

Er zijn geen alternatieven.

Gevolgen

Financiële gevolgen

Het beheer en onderhoud van de PDC zal jaarlijks tijd vragen van de OD NHN. Verwacht wordt dat het beheren en onderhouden van de PDC circa 75 uur per jaar kost en wordt gedekt vanuit de overhead.

Dubbelklik hier voor invoer tekst.

Juridische gevolgen

De nieuwe Producten- en Dienstencatalogus en een Uitvoeringsprogramma 2021 leiden tot een nieuwe Dienstverleningsovereenkomst (DVO). De DVO zal in 2020 worden afgerond.

Personele gevolgen

Er zijn geen personele gevolgen.

Communicatieve gevolgen

Een afvaardiging van deelnemers is via de interne en externe klankbordgroep meegenomen in de processtappen en is in de gelegenheid gesteld om input te leveren op de PDC 2021. De afvaardiging is op deze manier betrokken bij de redactie van de PDC. De opdrachtgevers/eigenaren OD NHN zijn middels het ambtelijk overleg (OGON) geïnformeerd.

Risico's

Bij het niet vaststellen van deze PDC 2021 zal de OD NHN niet kunnen voldoen aan de wettelijke eisen waaronder het jaarlijks opstellen van een uitvoeringsprogramma per opdrachtgever.

Vervolgprocedure

Geen

Bijlagen

Producten- en Dienstencatalogus 2021

Voorgesteld Besluit van het DB aan het AB op

Het Dagelijks Bestuur wordt voorgesteld om in te stemmen met de Producten- en Dienstencatalogus 2021 en deze aan het AB voor te leggen met het verzoek om in te stemmen.

Het Algemeen Bestuur wordt voorgesteld om:

In te stemmen met de Producten- en Dienstencatalogus 2021.

Besluit AB op 9-12-2020

Conform voorstel.

Ondertekening

De voorzitter,

De secretaris,

M.C. Uitdehaag

P.R. van Doorn