



**PRODUCTEN- EN DIENSTENCATALOGUS 2023
GEMEENTEN EN PROVINCIE**

7-12-2022

OPSTELLER

Organisatie : Omgevingsdienst Noord-Holland Noord
Afdeling : Bedrijfsvoering
Projectleider : H. van Mullem
Telefoon : 088-102 1764
E-mail : hvanmullem@odnhn.nl
Kenmerk : 14822179

Adres : Postbus 2095
1620 EB HOORN
Bezoekadres : Dampten 2
1624 NR HOORN

OPDRACHTGEVER

Organisatie : Omgevingsdienst Noord-Holland Noord
Contactpersoon : D. Stajcer
Telefoon : 088-102 1311
E-mail : dstajcer@odnhn.nl

DATUM

07-12-2022

VOORWOORD

De Omgevingsdienst Noord-Holland Noord (OD NHN) draagt bij aan een **veilige, duurzame en gezonde leefomgeving**. Dit doen we door voor alle deelnemers een minimaal aantal taken uit te voeren: de zogenaamde "basistaken" die verplicht zijn overgedragen naar de OD NHN. Dit zijn de wettelijke milieutaken die landelijk zijn vastgesteld (vergunningverlening, toetsing meldingen, toezicht en handhaving voor alle typen bedrijven en bodemsaneringen).

Daarnaast voeren wij voor diverse gemeenten en de provincie extra opdrachten en taken uit. Voor de gehele provincie houdt de OD NHN zich bezig met taken op gebied van natuur, (oppervlakte)zwemwater en wegen en vaarwegen.

De taken die we uitvoeren, staan in deze producten- en dienstencatalogus (PDC) beschreven.

De OD NHN is een professionele organisatie. Met ongeveer 200 specialisten onder één dak verrichten wij onze taken zo efficiënt mogelijk. Bij de OD NHN werken onder andere vergunningverleners, toezichthouders, handhavers, juristen, bodem-, geluid-, externe veiligheids-, natuurspecialisten en duurzaamheidsspecialisten.

Bij het opstellen van de PDC hebben wij alleen die informatie opgenomen die voor u als opdrachtgever nodig is om de juiste keuzes ten behoeve van de jaaropdracht te maken.

Alle werkzaamheden plannen we, in nauw overleg met de betreffende deelnemer, voor een kalenderjaar in en leggen we vast in het uitvoeringsprogramma.

De PDC is geen statisch document. Van belang is te onderkennen dat nog niet alle onderwerpen uit de Omgevingswet (volledig) zijn uitgewerkt. Mogelijk dat in aanloop naar de invoeringsdatum van de Ow nog wijzigingen kunnen optreden bij de producten en subproducten alsmede op de kengetallen.

Deze PDC treedt in werking vanaf moment dat de Omgevingswet is ingevoerd. De datum van invoering is voorlopig gesteld op 1 januari 2023.

Hoorn, 27 september 2022

Dhr. Q.M. Foppe
Directeur Omgevingsdienst Noord-Holland Noord

INHOUDSOPGAVE

1	LEESWIJZER	6
1.1	Product- en dienstenindeling	6
1.2	Producten- en dienstenspecificatie	6
1.3	Verrekening	8
1.4	Kwaliteitscriteria	8
2	AANVRAGEN	9
	Cluster: Aanvraag beschikking regulier behandelen	9
	Cluster: Aanvraag beschikking uitgebreid behandelen	9
	Cluster: Woo-verzoek	10
	Cluster: Ambtelijk beschikken	10
	Cluster: Informatieplicht verwerken	10
3	MELDINGEN	11
	Cluster: Melding behandelen	11
4	TOEZICHT	11
	Cluster: Controle uitvoeren	11
	Cluster: Klachten en calamiteiten	11
5	HANDHAVING (SANCTIES)	12
	Cluster: Strafrecht toepassen	12
	Cluster: Handhavingsbesluit nemen	12
	Cluster: Handhavingsverzoek behandelen	12
	Cluster: Last onder bestuursdwang ten uitvoer leggen	12
	Cluster: Last onder dwangsom ten uitvoer leggen	13
6	BEZWAAR EN BEROEP	14
	Cluster: Bezwaar behandelen	14
	Cluster: Beroep behandelen	14
	Cluster: Voorlopige voorziening behandelen	15
7	ADVIES	16
	Cluster: Advies verstrekken	16
	Cluster: Informatieverzoek verwerken	16
	Cluster: Advies verstrekken (informeel)	17
	Cluster: Verkennen en begeleiden initiatief	17
8	DIVERS	18
	Cluster: Bijzondere trajecten	18
9	RANDVOORWAARDELIJK	18

Cluster: Proces- en VTH-ondersteuning	18
Cluster: Samenwerking en ontwikkeling	18
Cluster: Databeheer.....	19
BIJLAGE A: PRODUCTEN PER CLUSTER.....	20
AANVRAGEN	20
Cluster: Aanvraag beschikking regulier behandelen	20
Cluster: Aanvraag beschikking uitgebreid behandelen	23
Cluster: Woo-verzoek	24
Cluster: Ambtelijk beschikken	24
Cluster: Informatieplicht verwerken.....	24
MELDINGEN.....	25
Cluster: Melding behandelen	25
TOEZICHT.....	26
Cluster: Controle uitvoeren	26
Cluster: Klachten en calamiteiten	29
HANDHAVING (SANCTIES).....	30
Cluster: Strafrecht toepassen.....	30
Clusters: Handhavingsbesluit nemen en behandelen, LOB, LOD.....	30
BEZWAAR EN BEROEP	31
Clusters: Bezwaar en beroep behandelen, voorlopige voorziening behandelen.....	31
ADVIES.....	31
Cluster: Advies verstrekken	31
Cluster: Informatieverzoek verwerken.....	34
Cluster: Advies verstrekken (informeel)	34
Cluster: Verkennen en begeleiden initiatief	34
DIVERS.....	35
Cluster: Bijzondere trajecten.....	35
RANDVOORWAARDELIJK.....	36
Cluster: Proces- en VTH-ondersteuning	36
Cluster: Samenwerking en ontwikkeling	38
Cluster: Databeheer.....	39
BIJLAGE B: VERREKENWIJZE PRODUCTEN EN SUBPRODUCTEN	40

1 LEESWIJZER

1.1 Product- en dienstenindeling

De Producten- en dienstencatalogus (PDC) 2023 van de OD NHN is ingericht op de Omgevingswet, die in werking treedt op 01-01-2023. De Omgevingswet heeft impact op onze werkwijze en op de PDC. Daar is in de structuur van de huidige PDC (ingående het jaar 2021) al op geanticipeerd.

De producten en diensten die de OD NHN levert, maken deel uit van de volgende hoofdgroepen:

- Aanvragen
- Meldingen
- Toezicht
- Handhaven (Sancties)
- Bezwaar en Beroep
- Advies
- Divers
- Randvoorwaardelijk

Elke hoofdgroep is te definiëren met de term product of dienst.

Definitie van product

Een product, levering, goed of artikel in economische zin is een tastbare zaak met een bepaalde waarde.

Definitie van een dienst

Een dienst is een transactie waarbij een niet-fysiek goed wordt geleverd.

Aanduiding

Zowel goederen als diensten worden in de praktijk vaak aangeduid als producten. Hier geldt dit ook. Voor de leesbaarheid wordt in deze PDC een product en dienst weergegeven met de term product.

Dit levert de volgende onderverdeling op in de hoofdgroep:

Product: Aanvragen, Meldingen en Handhaving (Sancties)
Diensten: Toezicht, Advies, Divers en Randvoorwaardelijk

Elke hoofdgroep bevat één of meerdere clusters met een clusteromschrijving. In de bijlagen splitsen we de clusters verder uit in onderliggende producten met omschrijving. Bij iedere clusters in het document een link opgenomen. Als u op die verwijzing klikt, verschijnen de gewenste onderliggende productbeschrijving(en) in de bijlage.

1.2 Producten- en dienstenspecificatie

In de hoofdtekst geven we op hoofdlijnen de omschrijving van de clusters weer. Standaard werkzaamheden zoals hieronder benoemd, nemen we niet herhaaldelijk op. Deze keuze is gemaakt om de productenbladen kort én overzichtelijk te houden. De opdrachtgever mag ervan uitgaan dat de volgende werkzaamheden verricht worden wanneer en in zoverre de zaak hierom vraagt en dit redelijkerwijs van OD NHN kan worden verwacht.

Voor de hoofdgroepen Aanvragen en Meldingen zijn dit:

- Aanvullen van de geregistreerde gegevens in het VTH-systeem van de OD NHN;
- Afstemmen met opdrachtgever bij bestuurlijk gevoelige zaken;
- Beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid;
- Zorgvuldige en evenredige belangenafweging;
- Inhoudelijke beoordeling;
- Opvragen aanvullende gegevens;
- Inwinnen interne en externe adviezen;

- Handhaafbaarheidstoetsing (alleen bij besluiten);
- Juridische toetsing (alleen bij besluiten);
- Opstellen (ontwerp)besluit of advies met instemmingsbesluit;
- Opstellen (ontwerp-, verlengings-, handhavings)besluit of brief in geval van een melding;

Voor de hoofdgroepen Toezicht, Handhaven (Sancties), Bezwaar en Beroep zijn dit:

- Aanvullen van de geregistreerde gegevens in het VTH-systeem van de OD NHN;
- Afstemmen met opdrachtgever bij bestuurlijk gevoelige zaken;
- Beoordelen volledigheid van het (aangeleverde) dossier;
- Voorbereiden op het locatiebezoek, surveillance of administratieve controle;
- Beoordelen verplichte (bedrijfs)rapportages;
- Opvragen aanvullende gegevens;
- Inwinnen interne en externe adviezen;
- Opstellen controlerapporten;
- (Aanvullende) gegevens en/of data verwerken in VTH-systeem van de OD NHN;
- Uitoefenen hoorplicht;
- Opstellen controlebrief aan betrokkene(n);
- Opstellen handhavingsbesluit of beslissing op handhavingsverzoek;
- Opstellen verweer en afhandelen bezwaar dan wel beroep;
- Aanwezig zijn bij de behandeling van bezwaar of beroep.

Voor de hoofdgroep Advies zijn dit:

- Afstemmen met opdrachtgever bij bestuurlijk gevoelige zaken;
- Beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid;
- Zorgvuldige en evenredige belangenafweging;
- Inhoudelijk beoordelen of is voldaan aan het relevante wettelijke kader en regelgeving;
- Opvragen aanvullende gegevens via opdrachtgever;
- Inwinnen interne en externe adviezen;
- Opstellen advies;

Voor de hoofdgroep Divers zijn dit:

- Activiteiten met een projectmatig karakter, bijvoorbeeld intensieve dossiers, of tijdelijke ondersteuning van gemeenten bij toezicht en opsporingswerkzaamheden.

Voor de hoofdgroep Randvoorwaardelijk zijn dit:

- Niet-overhead taken die het primaire proces ondersteunen en die bijdragen aan gezamenlijk gewenste kwaliteit. Deze taken zijn niet één op één toe te rekenen aan een specifiek product en/of een specifieke opdrachtgever (niet direct 'aanbod' gerelateerd).

Elke cluster werken we verder uit met een standaard overzichtstabel. Hierin staat een omschrijving, het beoogde resultaat en een toelichting. Wat deze termen inhouden, leest u hieronder:

Omschrijving	Korte omschrijving of definitie van het cluster(bij voorkeur wettelijk).
Beoogd resultaat	Omschrijving van het (maatschappelijk) beoogd effect dat wordt bereikt door levering van het bijbehorende product .
Toelichting	Korte beschrijving van het doel en de context van het product (het wat en hoe), waaraan aandacht wordt besteed bij de levering (omvang en aspecten van de werkzaamheden) en waar het product aan moet voldoen.

1.3 Verrekening

Onze producten en diensten kunnen op diverse manieren worden afgerekend. Voor de duidelijkheid volgt hieronder per verrekeningsystematiek een verklaring.

- Kengetal: een vast aantal uren per product. Het kengetal is gekoppeld aan het product en daarmee voor alle opdrachtgevers hetzelfde. Afrekening gebeurt op basis van het aantal producten (volume).
- Nacalculatie (urenbasis): geleverde uren. Afrekening gebeurt op basis van de bestede tijd.
- Verdeelsleutel (naar rato): één urenbudget dat wordt verdeeld over de deelnemende gemeenten. Afrekening gebeurt op basis van een verdeelsleutel.

In **bijlage B** is een specificatie opgenomen met de verrekeningsystematiek per product en het subproduct (=variant) en indien van toepassing het kengetal dat daarbij hoort.

1.4 Kwaliteitscriteria

Producten en diensten worden uitgevoerd door medewerkers op basis van de VTH-Kwaliteitscriteria 2.2 (voor zover van toepassing).

2 AANVRAGEN

Cluster: Aanvraag beschikking regulier behandelen

Omschrijving	De OD NHN heeft een aanvraag voor een vergunning voor één of meer activiteiten ontvangen, of start zelf ambtshalve een traject voor het wijzigen of intrekken van een beschikking, waarop een reguliere procedure (Titel 4.1 Algemene wet bestuursrecht) van toepassing is.
Beoogd resultaat	Een besluit op een aanvraag voor een vergunning, ontheffing of vergelijkbare beschikking op basis van een beoordeling van die aanvraag in een reguliere procedure.
Toelichting	<p>Een initiatiefnemer vraagt een (omgevings)vergunning aan bij het bevoegd gezag om eventuele belasting voor de fysieke leefomgeving te toetsen aan de plannen. Dit betreft: het wijzigen van een bedrijf of inrichting en/of ruimtelijke ingrepen die negatieve effecten kunnen hebben op de natuurlijke omgeving, et cetera.</p> <p>Tijdens de intake wordt geverifieerd dat de aanvraag in een reguliere procedure behandeld kan worden. Is dit niet mogelijk dan betreft het een zaak van het type 'Aanvraag beschikking uitgebreid behandelen'. Ook kan geconstateerd worden dat volstaan kan worden met het behandelen als melding met een zaak van het type 'Melding activiteit behandelen'. De reguliere procedure zal doorgaans geïnitieerd worden na het doorlopen van '(Voor)overleg Projectinitiatief'.</p>

- [Producten Aanvraag beschikking regulier](#)

Cluster: Aanvraag beschikking uitgebreid behandelen

Omschrijving	De OD NHN heeft een aanvraag voor een beschikking ontvangen of start zelf ambtshalve een traject voor het wijzigen of intrekken van een beschikking, waarop een uitgebreide procedure (Uniforme openbare voorbereidingsprocedure, Afdeling 3.4 Algemene wet bestuursrecht) van toepassing is.
Beoogd resultaat	Een besluit nemen op een aanvraag voor een vergunning, ontheffing of vergelijkbare beschikking op basis van een beoordeling van die aanvraag in een uitgebreide procedure.
Toelichting	<p>Een initiatiefnemer vraagt een (omgevings)vergunning aan bij het bevoegd gezag om eventuele belasting voor de fysieke leefomgeving te toetsen aan de plannen. Dit betreft: het wijzigen van een bedrijf of inrichting en/of ruimtelijke ingrepen die negatieve effecten kunnen hebben op de natuurlijke omgeving, et cetera.</p> <p>Tijdens de intake wordt geverifieerd dat de aanvraag in een uitgebreide procedure behandeld kan worden. Is dit niet mogelijk dan betreft het een zaak van het type 'Aanvraag beschikking regulier behandelen'. Ook kan geconstateerd worden dat volstaan kan worden met het behandelen als melding met een zaak van het type 'Melding activiteit behandelen'. De uitgebreide procedure zal doorgaans geïnitieerd worden na het doorlopen van '(Voor)overleg Projectinitiatief'.</p>

- [Producten Aanvraag beschikking uitgebreid](#)

Cluster: Woo-verzoek

Omschrijving	Behandelen van een verzoek op basis van de Wet open overheid (Woo).
Beoogd resultaat	Besluit nemen op een Woo-verzoek.
Toelichting	Iedereen kan een schriftelijk of mondeling verzoek om informatie indienen op basis van de Wet open overheid (Woo). De gevraagde informatie wordt in beginsel verstrekt, tenzij zich een of meer van de in de Woo genoemde weigeringsgronden zich voordoet/voordoen. Op een Woo-verzoek wordt intern formeel een besluit genomen.

Cluster: Ambtelijk beschikken

Omschrijving	Het nemen van besluiten.
Beoogd resultaat	Afhankelijk van besluit, kan heel divers zijn, maar nooit het afwijken van geldende regelgeving.
Toelichting	In een aantal gevallen kan het noodzakelijk zijn om ambtshalve over te gaan tot besluitvorming. Redenen hiervoor zijn divers, zoals het afdwingen van bepaalde onderzoeken.

- [Producten Ambtelijk beschikken](#)

Cluster: Informatieplicht verwerken

Omschrijving	Het administratief verwerken van aangeleverde informatie naar aanleiding van een informatieplicht.
Beoogd resultaat	Juist en volledig verwerken
Toelichting	De informatieplicht is een administratieve verplichting waarbij er geen verbod is om de activiteiten uit te voeren als er niet aan de informatieplicht is voldaan. Vanuit onder andere de omgevingswet, het BBL en het BAL, zijn er diverse activiteiten waarbij er een verplichting is om het bevoegd gezag te informeren en in sommige gevallen gegevens en bescheiden aan te leveren.

- [Producten Informatieplicht verwerken](#)

3 MELDINGEN

Cluster: Melding behandelen

Omschrijving	Beoordeling van een melding.
Beoogd resultaat	Melder voldoet aan de wettelijke meldplicht (wettelijke kader) en aan alle indieningsvereisten.
Toelichting	De melder is volgens diverse wetgevingen verplicht een melding te doen van voorgenomen activiteiten. Het bevoegd gezag is verplicht deze af te handelen. De melder krijgt een ontvangstbevestiging over de afhandeling van de melding en waar nodig ook namens het bevoegd gezag inhoudelijk geïnformeerd of de voorgenomen werkzaamheden binnen de wettelijke kaders passen.

- [Producten Melding behandel](#)

4 TOEZICHT

Cluster: Controle uitvoeren

Omschrijving	Bij een controle wordt beoordeeld of een situatie in overeenstemming is met geldende wet- en regelgeving, verstrekte vergunningen en meldingen van activiteiten.
Beoogd resultaat	Naleving van de wet- en regelgeving om milieuschade, milieuhinder en schade aan de (leef)omgeving te voorkomen.
Toelichting	Controles kunnen administratief en fysiek worden uitgevoerd. Afhankelijk van het doel betreft het een aspect of integrale controle, een hercontrole, een sanctiecontrole of een preventieve controle. Toezicht vindt aangekondigd of onaangekondigd plaats. De bevindingen worden gerapporteerd en de gecontroleerde organisatie of persoon wordt hierover geïnformeerd.

- [Producten Controle Uitvoeren](#)

Cluster: Klachten en calamiteiten

Omschrijving	Behandelen van een klacht of calamiteit.
Beoogd resultaat	Afgehandelde klacht of actie bij calamiteit "?
Toelichting	Een klacht of melding wordt in ontvangst genomen, beoordeeld en indien nodig behandeld. De behandeling richt zich op het initiëren van eventuele vervolgacties, niet de uitvoering daarvan, en het correct informeren van de klager. Bij incidenten en rampen is het noodzakelijk dat de OD NHN 24 uur per dag bereikbaar is voor de crisisdiensten of deze zelf inschakelt. Ook vertegenwoordiging van OD NHN ter plaatse van het incident is vaak essentieel voor advies en een juiste afhandeling.

- [Producten Klachten en calamiteiten](#)

5 HANDHAVING (SANCTIES)

Cluster: Strafrecht toepassen

Omschrijving	Besluit inhoudende een herstelsanctie om de naleving van wet- en regelgeving af te dwingen met een boete (strafrechtelijk).
Beoogd resultaat	Opgelegde strafrechtelijke sanctie of afgedwongen naleving van wet- en regelgeving.
Toelichting	

- [Producten strafrecht toepassen](#)

Cluster: Handhavingsbesluit nemen

Omschrijving	Besluit inhoudende een herstelsanctie om de naleving van wet- en regelgeving af te dwingen.
Beoogd resultaat	Het beëindigen van een overtreding.
Toelichting	<p>Bij het toezicht houden op of de behandeling van een handhavingsverzoek is een overtreding geconstateerd die spoedig beëindigd moet worden, of die niet is beëindigd binnen een eerder gestelde termijn. Bestuursrechtelijke handhaving wordt ingezet om naleving van wet- en regelgeving te bewerkstelligen.</p> <p>Afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding wordt conform de handhavingsstrategie bepaald welk bestuursrechtelijk handhavingsmiddel wordt ingezet.</p>

- [Producten handhavingsbesluit nemen](#)

Cluster: Handhavingsverzoek behandelen

Omschrijving	Handhavingsverzoek beoordelen en inzetten vervolgactie(s).
Beoogd resultaat	Afgehandeld handhavingsverzoek.
Toelichting	<p>Belanghebbenden kunnen bij het bevoegd gezag een schriftelijk verzoek tot handhaving van een vermeende overtreding indienen. Na het uitvoeren van controles of onderzoek, wordt vastgesteld of er overtredingen zijn waartegen bestuursrechtelijk kan en moet worden opgetreden. In het besluit aan de belanghebbende staat vermeld of overgegaan wordt tot handhaving en waaruit de interventie bestaat.</p> <p>Indien er sprake is van een overtreding waartegen bestuursrechtelijk kan en moet worden opgetreden, dan neemt OD NHN een 'handhavingsbesluit'.</p>

- [Producten Handhavingsverzoek behandelen](#)

Cluster: Last onder bestuursdwang ten uitvoer leggen

Omschrijving	Beëindigen van een overtreding of herhaling van overtreding voorkomen door middel van het nemen van acties door het bevoegd gezag.
Beoogd resultaat	Directe beëindiging van een overtreding en toekomstige herhalingen.

Toelichting	Een last onder bestuursdwang wordt opgelegd indien spoedig een einde dient te worden gemaakt aan de overtreding. Indien is overgegaan tot het opleggen van een last onder bestuursdwang aan een overtreder, moet worden gecontroleerd of binnen de gestelde termijn aan de last wordt voldaan en de overtreding wordt beëindigd of dat bij het voortduren van de overtreder de bestuursdwang ten uitvoer moet worden gelegd door het bevoegd gezag. De kosten hiervan komen voor rekening van de overtreder.
-------------	--

- [Producten Last onder bestuursdwang ten uitvoer leggen](#)

Cluster: Last onder dwangsom ten uitvoer leggen

Omschrijving	Beëindigen van een overtreding, of herhaling van overtreding voorkomen door middel van het uitzetten van financiële drukmiddelen.
Beoogd resultaat	Beëindigen van een overtreding, of herhaling van overtreding voorkomen.
Toelichting	Een last onder dwangsom wordt (preventief) opgelegd om de overtreder ertoe te bewegen (preventief) een einde te maken aan geconstateerde overtreding(en) of herhaling van overtreding te voorkomen. Een verbeurde dwangsom dient binnen zes weken te worden betaald aan het bevoegd gezag.

- [Producten Last onder dwangsom ten uitvoer leggen](#)

6 BEZWAAR EN BEROEP

Cluster: Bezwaar behandelen

Omschrijving	De vertegenwoordiging van het bevoegd gezag bij bezwaarprocedures.
Beoogd resultaat	Het bestreden besluit is zowel op technische als juridische gronden ter zitting verdedigd en er is een helder en juridisch correct advies inzake de beslissing op bezwaar binnen de wettelijke beslistermijn overgelegd.
Toelichting	<p>Belanghebbenden kunnen tegen besluiten bezwaar indienen bij het bevoegd gezag.</p> <p>Deze dienst betreft de behandeling van alle voorkomende aspecten rondom bezwaar zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Advisering met betrekking tot de bezwaarschriften en procedures; • Vertegenwoordigen van het bevoegd gezag bij (pre)mediation in het kader van het bezwaar en tijdens een hoorzitting; • Verzorgen van correspondentie met bezwarencommissie en aanleveren processtukken; • Opstellen verweerschrift, pleitnota's of conceptbeslissingen.

- [Producten Bezwaar behandelen](#)

Cluster: Beroep behandelen

Omschrijving	De vertegenwoordiging van het bevoegd gezag in (hoger) beroep tegen een eerder genomen besluit.
Beoogd resultaat	Het bestreden besluit is zowel op technische als juridische gronden ter zitting verdedigd.
Toelichting	<p>Belanghebbenden kunnen tegen besluiten op bezwaar of tegen besluiten waar rechtstreeks beroep tegen open staat, beroep instellen bij de rechtbank en/of in hoger beroep gaan bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.</p> <p>Deze dienst betreft de behandeling van alle voorkomende aspecten rondom (hoger) beroep en kan omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technisch/juridisch adviseren met betrekking tot de (hoger) beroepschriften; • Verzorgen van correspondentie met rechtbank en/of de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State; • Opstellen verweerschriften en/of pleitnota's in het kader van (hoger) beroep; • Vertegenwoordiging bevoegd gezag bij de rechtbank dan wel de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.

- [Producten Beroep behandelen](#)

Cluster: Voorlopige voorziening behandelen

Omschrijving	De vertegenwoordiging van het bevoegd gezag bij een gevraagde voorlopige voorziening.
Beoogd resultaat	Het bestreden besluit en de gevraagde voorlopige voorziening is zowel op technische als juridische gronden ter zitting verdedigd en toegelicht.
Toelichting	<p>Indien bezwaar wordt gemaakt of beroep wordt ingediend tegen een besluit kan de belanghebbende bij de voorzieningenrechter van de rechtbank of de voorzitter van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State een voorlopige voorziening vragen.</p> <p>Deze dienst betreft de behandeling van alle voorkomende aspecten rondom (hoger) beroep en kan omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verzorgen van correspondentie met rechtbank en/of de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State; • opstellen verweerschriften en/of pleitnota's in het kader van (hoger) beroep; • vertegenwoordiging bevoegd gezag bij de rechtbank dan wel de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.

- [Producten Voorlopige voorziening behandelen](#)

7 ADVIES

Cluster: Advies verstrekken

Omschrijving	Een (andere) overheidsorganisatie behandelt één of meer (aan)vragen en/of plannen die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. De OD NHN <ul style="list-style-type: none"> • is op grond van regelgeving formeel om advies gevraagd of heeft op grond van regelgeving het recht ongevraagd te adviseren, of • is op grond van diens expertise - zonder dat daartoe op grond van regelgeving enige verplichting bestaat - om advies gevraagd.
Beoogd resultaat	Eén of meer (aan)vragen en/of plannen die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving worden door de OD NHN <ul style="list-style-type: none"> • getoetst aan geldende regelgeving, en/of • getoetst aan (vastgesteld) beleid, en/of • geverifieerd of de gevolgen van die (aan)vragen en/of plannen voor het beheergebied van de OD NHN in voldoende mate zijn geborgd. De resultaten worden door de OD NHN in een 'advies activiteit fysieke leefomgeving' gevat en bekend gemaakt aan de aanvrager van het advies, of - indien het advies ongevraagd wordt verstrekt - de belanghebbenden bij het advies.
Toelichting	De beoordeling van de (aan)vragen en/of plannen vindt plaats op grond van in regelgeving omschreven bevoegdheden (bijvoorbeeld: de OD NHN wordt daarin genoemd als te raadplegen adviseur), of - als die grondslag niet aanwezig is - met een expliciet beroep op de deskundigheid van de OD NHN door één of meer belanghebbenden bij de (aan)vragen/ de plannen. Het resultaat van de beoordeling - het door de OD NHN verstrekte advies - is om die reden niet vrijblijvend: het niet overnemen van het oordeel van de OD NHN zal moeten worden gemotiveerd door de aanvrager van het advies.

- [Producten Advies verstrekken](#)

Cluster: Informatieverzoek verwerken

Omschrijving	Het afhandelen van een verzoek om informatie door een burger, bedrijf of bevoegd gezag.
Beoogd resultaat	Het beantwoorden van vragen om informatie.
Toelichting	Op verzoek toegankelijk maken van beschikbare informatie voor bevoegde gezagen en derden. Dit betreft onder meer : bodeminformatie en -loket, omgevingsinformatie, vragen omtrent wetgeving, Register Risicosituaties Gevaarlijke Stoffen (RRGS). Het betreft geen informeel advies.

- [Producten Informatieverzoeken verwerken.](#)

Cluster: Advies verstrekken (informeel)

Omschrijving	Inbrengen van kennis en inzicht aan de bevoegde gezagen en eventuele andere participanten.
Beoogd resultaat	Goed informeren van belanghebbenden en belangstellenden.
Toelichting	Een informeel advies is richtinggevend en vrijblijvend en heeft geen wettelijke basis. Burgers en instanties: advisering vindt plaats richting GS, gemeenten, omgevingsdiensten, particulieren en organisaties. De OD NHN is bereidwillig met vele vormen van ondersteuning, zoals het aanwijzen en doorlopen van de juiste wettelijke procedure. Het opstellen van stukken en andere inhoud wordt overgelaten aan externe adviseurs..

- [Producten Advies verstrekken \(informeel\)](#)

Cluster: Verkennen en begeleiden initiatief

Omschrijving	Samen mogelijk maken en te komen van initiatief tot een ontwerp waar zover mogelijk ieders belang is gehoord om de vergunningsaanvraag voor te bereiden. Dit om de kans van slagen te vergroten.
Beoogd resultaat	Goed informeren van belanghebbenden en belangstellenden.
Toelichting	De initiatiefnemer en/of het bevoegd gezag begeleiden in het formaliseren van het voorgenomen initiatief.

- [Producten Verkennen en begeleiden initiatief](#)

8 DIVERS

Cluster: Bijzondere trajecten

Omschrijving	Activiteiten die projectmatig en/of incidenteel van aard zijn en inzet op intensieve dossiers.
Beoogd resultaat	Opleveren conform de vorm van het product, de offerte, gemaakte afspraken of het plan van aanpak.
Toelichting	<p><i>Projecten</i> Specifieke projecten, bijvoorbeeld diverse omgevingsaspecten (bijvoorbeeld op het gebied van geluidsanering, asbest, energiebesparing).</p> <p><i>Intensieve dossiers</i> Inzet bij bijvoorbeeld grootschalige onderzoeken, grootschalige evenementen of bestuurlijk gevoelige dossiers (advies- of vergunningaanvragen).</p> <p><i>Ondersteuning toezicht en opsporing</i> De inzet van toezichthouders en opsporingsambtenaren bij een ontoereikende capaciteit bij de opdrachtgevers.</p>

- [Producten Bijzondere trajecten](#)

9 RANDVOORWAARDELIJK

Cluster: Proces- en VTH-ondersteuning

Omschrijving	Ondersteunen en versterken van het VTH-proces.
Beoogd resultaat	Het primaire proces zo effectief en efficiënt mogelijk inrichten en bewaken.
Toelichting	Deze reeks taken vindt doorlopend plaats ter ondersteuning van het VTH-proces en borging van de BIG 8-cyclus.

- [Producten Proces- en VTH-ondersteuning](#)

Cluster: Samenwerking en ontwikkeling

Omschrijving	Managen, ondersteunen en versterken van de mensen in productie en samenwerking binnen het primaire proces.
Beoogd resultaat	De medewerkers binnen het primaire proces zo effectief mogelijk inzetten.
Toelichting	De mensen binnen het VTH-proces werken in teamverband en ondersteunen elkaar via opleidingen, overleg, kennisuitwisseling en taakcoördinatie. Productie wordt daarnaast bijgestaan door administratieve en juridische ondersteuning.

- [Producten Samenwerking en ontwikkeling](#)

Cluster: Databeheer

Omschrijving	Beheer en behoud van informatiebronnen en gebiedsinformatie.
Beoogd resultaat	Een relevante en actuele digitale representatie van VTH-aspecten binnen het werkgebied.
Toelichting	<p>Het uitvoeren van VTH-taken is informatie-intensief. Verschillende bronnen worden geraadpleegd. De informatiebronnen van de VTH-taken liggen grotendeels in eigen beheer en vereisen dat de situatie adequaat wordt ingevoerd en bijgehouden. Dit geldt onder andere voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objectregistratie; • Geluidskarten en zonebeheer industrieterreinen; • Register risicosituaties gevaarlijke stoffen en Risicokaart; • Bodeminformatiesysteem en bodemloket. • Zwemwaterportaal • Bosarchieven

- [Producten Databeheer](#)

BIJLAGE A: PRODUCTEN PER CLUSTER

Elke product werken we verder uit met een standaard overzichtstabel. Hieronder een toelichting:

Omschrijving	Korte omschrijving of definitie van het product (bij voorkeur wettelijk).
Beoogd resultaat	Omschrijving van het (maatschappelijk) beoogd effect dat dat we bereiken door levering van het product.
Opdrachtgever	Is het product gemeentelijk of provinciaal?
Termijn	De wettelijke of gewenste behandelingstermijn.
Toelichting	Korte beschrijving van het doel en de context van het product (het wat en hoe).

AANVRAGEN

Cluster: Aanvraag beschikking regulier behandelen

Behandelen aanvraag omgevingsvergunning natuur regulier

Omschrijving	De OD NHN heeft een aanvraag voor een omgevingsvergunning of vergelijkbare beschikking ontvangen, of start zelf ambtshalve een traject voor het wijzigen of intrekken van een beschikking, waarop een reguliere procedure (Titel 4.1 Algemene wet bestuursrecht) van toepassing is.
Beoogd resultaat	Een besluit nemen op een aanvraag voor een vergunning, ontheffing of vergelijkbare beschikking op basis van een beoordeling van die aanvraag in een reguliere procedure.
Opdrachtgever	Provincie.
Termijn	8 weken, eventueel verlengd met 6 weken.
Toelichting	Hieronder wordt een vergunning of een advies met instemming verstaan voor bijvoorbeeld de volgende activiteiten: <ul style="list-style-type: none"> projecten ten behoeve van ruimtelijke ingrepen en ontwikkelingen waarbij mogelijk negatieve effecten voor beschermde plant- en/of diersoorten optreden (flora- en fauna-activiteit). Natura 2000-activiteiten en activiteiten met mogelijke verslechterende of significant verstorende gevolgen voor een Natura 2000-gebied. voor het vellen en beheren van houtopstanden. activiteiten om populaties van in het wild levende dieren te beheren of om schade door dieren te bestrijden, met uitzondering van de jacht (flora- en fauna-activiteit).

Opstellen maatwerkvoorschriften

Omschrijving	Het opstellen van bepaalde voorschriften met betrekking tot onderwerpen die staan aangegeven in diverse AMvB's (Algemene maatregelen van bestuur)
Beoogd resultaat	Een concrete, op de situatie toegesneden, doelmatige oplossing in die gevallen waar de 'standaard' voorschriften van de algemene regels niet passend zijn.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Acht weken voor een reguliere procedure of veertien weken via verlenging.
Toelichting	Het Bal, Omgevingsplannen en andere AMvB's geven het bevoegd gezag de mogelijkheid om nadere voorschriften op te leggen: maatwerkvoorschriften. Van de mogelijkheid om maatwerkvoorschriften op te leggen wordt, in een situatie waar dat wenselijk is, verzocht om maatwerk (het ambtshalve maatwerk is hier ook een onderdeel van). Met een maatwerkvoorschrift kan zowel een strengere als een soepelere norm worden opgelegd. In dit product is ook ruimte voor gelijkwaardigheidsbesluiten.

Behandelen omgevingsplanactiviteit

Omschrijving	Gemeentelijke en provinciale omgevingsplanactiviteiten voor een activiteit die voldoet aan de regels in het omgevingsplan, waar een vergunningplicht voor geldt.
Beoogd resultaat	Een activiteit of activiteiten.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie
Termijn	Wettelijke termijn voor besluiten op aanvraag is acht weken, met mogelijke verlenging.
Toelichting	<p>Het betreft diverse vergunningen die voortkomen uit de gemeentelijke omgevingsplannen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geluidsontheffing: geplande geluidsoverschrijdingen, door bijvoorbeeld wegwerkzaamheden, worden met deze vergunning tijdelijk voorzien van verruimde geluidsruimte; • Verbranding afvalstoffen buiten inrichting: vergunning voor toestemming van hutten-, riet- en kerstboomverbrandingen; • Laden/lossen van vuurwerk: vergunning in de kader van veiligheid (ADR) voor het laden en lossen bij het vervoer van vuurwerk; • Gevelreiniging en Knalapparaten. <p>Bij de provincie gaat het om omgevingsplanactiviteiten voor o.a. zwemwater.</p>

Juridische besluiten

Omschrijving	Het nemen van besluiten die direct gerelateerd zijn aan één of meerdere producten.
Beoogd resultaat	Duidelijkheid verschaffen aan aanvragers of derden of bijvoorbeeld werkzaamheden wel of niet kunnen worden uitgevoerd.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Wettelijke termijn voor besluiten op aanvraag is acht weken met mogelijke verlenging.
Toelichting	<p>Tijdelijk of voorafgaand aan vergunningverlening gedogen, is afzien van handhaving. Dit wordt indien nodig onder voorwaarden in een brief vastgelegd. Maar het kan ook gaan om andere besluiten die niet passen in de eerdere genoemde producten.</p> <p>Dit betreft bijvoorbeeld een gedoogbeslissing, een besluit in het kader van geluidssaneringen, besluit op een ingebrekestelling, et cetera.</p>

Behandelen omgevingsvergunning regulier

Omschrijving	Regulier besluit voor (wijziging van) milieubelastende activiteiten.
Beoogd resultaat	Bestaande of toekomstige situatie via een reguliere procedure (opnieuw) verbinden aan correcte voorschriften.
Opdrachtgever	Gemeente.
Termijn	Acht weken met verlengingsmogelijkheid van zes weken.
Toelichting	Betreft procedures voor milieubelastende activiteiten die regulier kunnen worden behandeld. Voor goede afhandeling wordt aangeraden deze procedure op te starten na een begeleidingstracé vanuit '(voor)overleg projectinitiatief'. De procedures bestaan uit registratie, toetsing op volledigheid en ontvankelijkheid gevolgd door inhoudelijke toetsing (evt. met specialistisch advies). Als resultaat wordt een beschikking/ besluit opgesteld. De aanvraag en het besluit worden gepubliceerd.

Besluit m.e.r. behandelen

Omschrijving	Beoordeling van een aanmeldingsnotitie, m.e.r.-beoordelingsrapport of MER-rapportage voorafgaand aan behandeling van het betreffende project/initiatief. De beoordeling toetst of het milieubelang volwaardig wordt meegewogen.
Beoogd resultaat	(Vorbereidings)besluit of besluit in adviesvorm indien het (meervoudig) besluit bij een ander bevoegd gezag genomen moet worden.
Opdrachtgever	Gemeente.
Termijn	Zes weken na indienen van een volledige aanmeldnotitie of m.e.r. rapportage.
Toelichting	De m.e.r. (milieueffectrapportage) is een voortvloeisel uit Europese wetgeving. De beoordeling en het besluit vinden plaats voor de aanvraag in behandeling genomen kan worden. Een resultaat kan zijn dat een volledige MER-rapportage opgesteld moet worden voor toetsing. Adviesbeoordeling op de MER-rapportage kan ook door de OD NHN worden uitgevoerd.

Advies met instemmingsbesluit regulier

Omschrijving	Op het verzoek van een ander bevoegd gezag wordt de OD NHN gevraagd om in te stemmen met een voorgenomen beslissing.
Beoogd resultaat	Advies met instemmingsbesluit
Opdrachtgever	Provincie
Termijn	Het geven van een advies kent een indicatieve doorlooptijd van circa 4 weken. Voor een instemmingsbesluit circa 2 weken. Beide zijn geen wettelijke termijn maar een termijn van orde. Afstemming van de termijn in overleg met het bevoegd gezag.
Toelichting	Voordat kan worden ingestemd wordt door de OD NHN eerst een advies verstrekt aan het andere bevoegde gezag. Vervolgens ontvangt de OD NHN de conceptbeschikking (omgevingsvergunning) met het verwerkte advies van het andere bevoegde gezag. Over deze conceptbeschikking kan de OD NHN een instemmingsbeschikking afgeven.

Behandelen aanvraag subsidie

Omschrijving	Het uitvoeren van de subsidieregelingen duurzame energiemaatregelen voor diverse gemeenten. Het uitvoeren van een pioniersregeling woningen van het aardgas af. Het uitvoeren van de duurzaamheid en startersleningen van diverse gemeenten.
Beoogd resultaat	Het ontzorgen van gemeenten bij de uitvoering van subsidieregelingen en verordeningen die tot doel hebben om bewoners aan te zetten tot het nemen van energiebesparende maatregelen aan hun woning.
Opdrachtgever	Gemeente.
Termijn	Jaarlijks, voor meerdere jaren, duur van de regeling.
Toelichting	Het behandelen van de subsidieaanvraag van onder andere zonnepanelen, glas-, dak-, wand- en vloerisolatie.

Cluster: Aanvraag beschikking uitgebreid behandelen**Behandelen aanvraag omgevingsvergunning uitgebreid**

Omschrijving	Uitgebreid besluit voor (wijziging van) milieubelastende activiteiten of complexe bedrijven.
Beoogd resultaat	Intrekken of nieuwe omgevingsvergunning(voorschriften) verlenen op basis van de aanvraag, de revisie of de actualisatie.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	26 weken voor een uitgebreide procedure, eventueel verlengd met 8 weken.
Toelichting	Betreft procedures voor milieubelastende activiteiten die niet regulier kunnen worden behandeld. Doorgaans wordt deze procedure voorafgegaan door een begeleidingstracé vanuit '(voor)overleg projectinitiatief'. <ul style="list-style-type: none"> • Procedure conform 3.4 Algemene wet bestuursrecht (Awb); • Aanvraag beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid. Eventueel laten aanvullen; • Ontwerp opstellen, kennisgeving publiceren en stukken ter inzage leggen; • Zienswijzen ontvangen en verwerken; • Opstellen van definitief besluit en publiceren.

Behandelen aanvraag omgevingsvergunning natuur uitgebreid

Omschrijving	De OD NHN heeft een aanvraag voor een beschikking ontvangen of start zelf ambtshalve een traject voor het wijzigen of intrekken van een beschikking, waarop een uitgebreide procedure (Uniforme openbare voorbereidingsprocedure, Afdeling 3.4 Algemene wet bestuursrecht) van toepassing is.
Beoogd resultaat	Een besluit nemen op een aanvraag voor een vergunning, ontheffing of vergelijkbare beschikking op basis van een beoordeling van die aanvraag in een uitgebreide procedure.
Opdrachtgever	Provincie.
Termijn	26 weken, eventueel verlengd met 6 weken.
Toelichting	Hieronder wordt een beschikking verstaan voor bijvoorbeeld de volgende activiteiten: <ul style="list-style-type: none"> • activiteiten ten behoeve van ruimtelijke ingrepen en ontwikkelingen waarbij mogelijk negatieve effecten voor beschermde plant- en/of diersoorten optreden (flora- en fauna-activiteit). • Natura 2000-activiteiten en activiteiten met mogelijke verslechterende of significant verstorende gevolgen voor een Natura 2000-gebied. • voor het vellen en beheren van houtopstanden. • activiteiten om populaties van in het wild levende dieren te beheren of om schade door dieren te bestrijden, met uitzondering van de jacht (flora- en fauna-activiteit).

Advies met instemmingsbesluit uitgebreid

Omschrijving	Op het verzoek van een ander bevoegd gezag wordt de OD NHN gevraagd om in te stemmen met een voorgenomen (complexe) beslissing.
Beoogd resultaat	Advies met instemmingbesluit
Opdrachtgever	Provincie
Termijn	In overleg met het bevoegd gezag
Toelichting	Voordat kan worden ingestemd wordt door de OD NHN eerst een advies verstrekt aan het andere bevoegde gezag. Vervolgens ontvangt de OD NHN de conceptbeschikking (omgevingsvergunning) met het verwerkte advies van het andere bevoegde gezag. Over deze conceptbeschikking kan de OD NHN een instemmingsbeschikking afgeven.

Cluster: Woo-verzoek**Behandelen verzoek Woo**

Omschrijving	Behandelen van een verzoek op basis van de Wet open overheid (Woo).
Beoogd resultaat	Besluit nemen op een Woo-verzoek.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Vier weken (eenmalig te verlengen met vier weken). Het verstrekken van milieu-informatie kent een afwijkende termijn van twee weken.
Toelichting	Iedereen kan een schriftelijk of mondeling verzoek om informatie indienen op basis van de Wet open overheid (Woo). De gevraagde informatie wordt in beginsel verstrekt, tenzij zich een of meer van de in de Woo genoemde weigeringsgronden zich voordoet/voordoen. Op een Woo-verzoek wordt intern formeel een besluit genomen.

Cluster: Ambtelijk beschikken**Ambtshalve nemen van beschikkingen**

Omschrijving	Het nemen van besluiten .
Beoogd resultaat	Afhankelijk van besluit, kan heel divers zijn, maar nooit het afwijken van geldende regelgeving.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Geen, dan wel afhankelijk van besluit.
Toelichting	In een aantal gevallen kan het noodzakelijk zijn om ambtshalve over te gaan tot besluitvorming. Redenen hiervoor zijn divers, zoals het afdwingen van bepaalde onderzoeken dan wel het vaststellen van een verschuldigde dwangsom naar aanleiding van een ingebrekestelling.

Cluster: Informatieplicht verwerken**Informatieplicht verwerken**

De beschrijving Informatieplicht verwerken is identiek aan de clusterbeschrijving

MELDINGEN

Cluster: Melding behandelen

Behandelen melding

Omschrijving	Beoordeling van een melding in een wettelijk besluit.
Beoogd resultaat	Melding voldoet aan de wettelijke meldplicht en aan alle indieningsvereisten.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Wettelijke termijn, dan wel maximaal 4 weken vanaf indienen melding.
Toelichting	<p>De OD NHN ontvangt en beoordeelt een melding op juistheid en volledigheid. Waar nodig wordt om aanvulling verzocht. De melding wordt getoetst aan de voorschriften binnen het besluit en de aanvrager ontvangt per post een ontvangstbevestiging van zijn/haar melding.</p> <p>Bezwaar en beroep tegen de uitkomst van de behandeling van de melding is niet mogelijk.</p> <p>De OD NHN is beschikbaar voor het afhandelen van diverse soorten meldingen, bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten Leefomgeving (Bal): <ul style="list-style-type: none"> - Graven en/of saneren of - Toepassing of opslaan van grond/bagger/bouwstoffen - Hygiëne en veiligheid van badinrichtingen - Houtopstanden - Lozingen • Bouwactiviteiten (Bbl); <ul style="list-style-type: none"> - Asbestsanering - Mobiel breken van bouw- en sloop afval • Omgevingsplan <ul style="list-style-type: none"> - Festiviteiten - Knalapparaten - Gevelreiniging

TOEZICHT

Cluster: Controle uitvoeren

Preventieve controle uitvoeren

Omschrijving	Preventieve controles betreffen vrijeveld controles die steekproefsgewijs bij locaties, beheergebieden en activiteiten worden gehouden. De controles kunnen plaatsvinden vanuit de auto of fiets, lopend, vanaf een boot/schip of vanuit de lucht. De controles vinden onaangekondigd plaats.
Beoogd resultaat	Naleving van de wet- en regelgeving om milieuschade en -hinder of schade aan de (leef)omgeving te voorkomen.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Onaangekondigd en doorgaans steekproefsgewijs, waardoor een termijn niet aan de orde is. Wel kan deze type controle periodiek worden ingepland.
Toelichting	Door de inzet van vrijeveldcontroles, kan je organisaties en personen tegenkomen die niet melden, die geen vergunning of ontheffing aanvragen of anderzijds zich niet houden aan de wet- en regelgeving. De zichtbaarheid van de OD NHN heeft ook een preventieve werking.

Integrale controle uitvoeren

Omschrijving	Bij een integrale controle bij een activiteit, locatie of situatie wordt het geheel aan relevante wet- en regelgeving gecontroleerd dat op die activiteit, locatie of situatie van toepassing is.
Beoogd resultaat	Naleving van de wet- en regelgeving om milieuschade en -hinder en schade aan de (leef)omgeving te voorkomen.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Variërend.
Toelichting	<p>Toezicht vindt aangekondigd en onaangekondigd plaats. De bevindingen worden gerapporteerd en de gecontroleerde organisatie/persoon wordt doorgaans hierover geïnformeerd.</p> <p>Bij een overtreding wordt de gecontroleerde organisatie/persoon per brief hierover geïnformeerd. In deze sommatiebrief staat wat de geconstateerde overtredingen zijn, wat de gecontroleerde organisatie/persoon moet doen om deze op te heffen, binnen welke termijn dat moet gebeuren en de (mogelijke) sancties. Aan de hand van de landelijke handhavingsstrategie (LHS) wordt bestuursrecht en/of strafrecht toegepast.</p>

Hercontrole uitvoeren

Omschrijving	Een hercontrole is een controle naar aanleiding van eerder geconstateerde overtredingen, bijvoorbeeld tijdens de integrale, aspect-, preventieve controle of administratieve controle. Het doel van de hercontrole is vaststellen of de eerder geconstateerde overtredingen zijn opgeheven. Hercontroles worden ook ingezet indien tussentijdse controles gewenst zijn voor bijvoorbeeld monitoring van de situatie, zonder dat er sprake hoeft te zijn van overtredingen.
Beoogd resultaat	Vaststellen of de eerder geconstateerde overtredingen zijn opgeheven.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Doorgaans twee weken na het aflopen van de hersteltermijn en/of in overleg met opdrachtgever of langer bij tussentijdse controles naargelang de situatie dit aangeeft.
Toelichting	<p>Een hercontrole volgt alleen als tijdens de integrale, aspect-, preventieve of administratieve controle overtredingen zijn geconstateerd of als er tussentijdse controle gewenst is (ook indien er geen overtredingen zijn geconstateerd). De eventuele sancties zijn al aangekondigd in de sommatiebrief. De hercontrole wordt bij voorkeur uiterlijk drie dagen na het verstrijken van de gestelde termijn uitgevoerd. Mochten er meerdere overtredingen zijn geconstateerd, waarbij meerdere termijnen zijn gesteld, dan vindt na iedere gestelde termijn een hercontrole plaats.</p> <p>Als tijdens de hercontrole is geconstateerd dat de overtredingen zijn opgeheven, ontvangt de overtreder in de meeste gevallen een 'in orde-brief'. Wanneer dit niet het geval is, volgt de sanctie zoals aangekondigd in de sommatiebrief.</p>

Aspectcontrole uitvoeren

Omschrijving	Bij een aspectcontrole bij een activiteit, locatie of situatie wordt één (of meerdere) aspecten of onderdelen van de relevante wet- en regelgeving gecontroleerd dat op die activiteit, locatie of situatie van toepassing zijn.
Beoogd resultaat	Naleving van wet- en regelgeving om milieuschade en -hinder, of schade aan de (leef)omgeving te voorkomen.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Variërend.
Toelichting	<p>Toezicht vindt aangekondigd of onaangekondigd plaats. De bevindingen worden gerapporteerd en afhankelijk van wat er wordt geconstateerd, wordt de gecontroleerde organisatie/persoon hierover geïnformeerd.</p> <p>Bij een overtreding wordt de gecontroleerde organisatie/persoon per brief hierover geïnformeerd. In deze sommatiebrief staat wat de geconstateerde overtredingen zijn, wat de gecontroleerde organisatie/persoon moet doen om deze op te heffen, binnen welke termijn dat moet gebeuren en de (mogelijke) sancties. Aan de hand van de landelijke handhavingsstrategie (LHS) wordt bestuursrecht en/of strafrecht toegepast.</p>

Administratieve controle uitvoeren

Omschrijving	Betreft het beoordelen van en/of adviseren over ingediende rapportages, analyseresultaten, onderzoeken, afvalstoffenregistratie, keuringscertificaten, energierapportages, et cetera.
Beoogd resultaat	Inzicht in het naleefgedrag van wet- en regelgeving om schade voor de (leef)omgeving en hinder te voorkomen en veiligheid en hygiëne te optimaliseren.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Afhankelijk van soort administratieve controle.
Toelichting	<p>Bij administratief toezicht wordt de locatie of activiteit niet fysiek bezocht. Administratief toezicht vindt plaats bij locaties of activiteiten die niet als risicovol beoordeeld zijn of als onderdeel van een toezichtstraject. Bij asbest en bij bodemzaken (graven, saneren, opslaan, toepassen) wordt het risico bepaald met een specifieke beoordelingsmethodiek.</p> <p>Op grond van schriftelijke informatie wordt gecontroleerd of aan de gestelde voorwaarden in wet- en regelgeving is voldaan, of op de correcte wijze is gewerkt, keuringen zijn uitgevoerd, noodzakelijke meldingen (zoals startmeldingen en meldingen door jagers) zijn gedaan, wordt controle uitgevoerd op analyseresultaten van bemonsteringen (zoals lozingen van afvalwater, badinrichtingen) et cetera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asbest: Er vindt een administratieve beoordeling voorafgaand (sloopmelding) én na uitvoering van de werkzaamheden plaats tot en met controle op de vrijgaven en stortbonnen. • Bodem: Na uitvoering van de werkzaamheden vindt een administratieve controle plaats op de hoeveelheid grondverzet, afvoer en overige documenten.

Sanctiecontrole uitvoeren

Omschrijving	Als een organisatie of persoon niet voldoet aan de relevante wet- en regelgeving en na de hercontrole nog steeds niet wordt voldaan, dan wordt een sanctie opgelegd. Meestal is dat een last onder dwangsom (LOD) of een last onder bestuursdwang (LOB). Ook kan het bedrijf worden stilgelegd of kan de vergunning worden ingetrokken. Een sanctiecontrole ziet toe op de naleving van de LOD of LOB.
Beoogd resultaat	Vaststellen of aan de last wordt voldaan.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Na intreding van de last en afhankelijk van het gestelde in de last periodieke sanctiecontroles tot voldaan wordt aan het gestelde in de last.
Toelichting	Bij bestuursdwang en dwangsomcontrole worden de controles uitgevoerd om te constateren of na beëindiging van een in de last opgenomen begunstigingstermijn de eerder geconstateerde overtredingen conform de opgelegde lasten zijn beëindigd of ongedaan gemaakt.

Cluster: Klachten en calamiteiten**Klacht behandelen**

Omschrijving	Het behandelen van een klacht, binnen of buiten kantoortijden.
Beoogd resultaat	Het in ontvangst nemen en behandelen van klachten. Klager informeren over de afhandeling.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Binnen twee werkdagen wordt contact opgenomen met de klager. Binnen 2 weken wordt een (eerste) vervolgactie uitgevoerd.
Toelichting	Een klacht wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het initiëren van eventuele vervolgacties, niet de uitvoering daarvan, en het correct informeren van de klager.

Calamiteit

Omschrijving	Het optreden bij een calamiteit.
Beoogd resultaat	Onderzoek naar aard en oorzaak en ondersteunen andere hulpdiensten.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Ad hoc.
Toelichting	<p>Bij incidenten en rampen is het noodzakelijk dat de OD NHN bereikbaar is voor de crisisdiensten, vooral de brandweer. De kerntaken van de OD NHN zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • onderzoek ter plaatse naar aard en oorzaak; • ondersteunen van andere hulpdiensten; • inschakelen van andere ondersteunende hulpdiensten en bedrijven. <p>Verder doet OD NHN mee aan rampenoefeningen.</p> <p>Voor zwemwater geldt dat er zwemverboden kunnen worden ingesteld bij officiële zwemwaterlocaties indien er een constatering is van bv. blauwalg.</p>

HANDHAVING (SANCTIES)

Cluster: Strafrecht_toepassen

Strafrecht toepassen

Omschrijving	Bij of naar aanleiding van een toezichtcontrole, een gebiedsgerichte controle, een eigen waarneming (intern), een aangifte van een derde, de behandeling van een verzoek tot handhaving, het onderzoek naar een incident of een melding van een toezichthouder zijn strijdigheden geconstateerd met wet- en regelgeving en/of vergunningen welke conform de handhavingsstrategie bestraft dienen te worden met een boete (strafrechtelijk).
Beoogd resultaat	Het naar aanleiding van een overtreding van wet- en regelgeving opleggen van een strafrechtelijke sanctie in de vorm van een boete.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	
Toelichting	<p>Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSB-m): De BSB-m is een vervanging van een proces-verbaal voor de kleinere milieuovertreding zoals genoemd in de –bij het besluit OM-afdoening behorende en voor het betreffende jaar geldige– lijst met milieufeiten. De vastgestelde boetebedragen zijn voldoende hoog om een adequate werking te hebben. De bestuurlijke handhavingsinstrumenten zijn niet gericht op het bestraffen van een overtreding, maar beogen een situatie die in strijd is met de voorschriften, op te heffen en/of om herhaling daarvan te voorkomen. Door de BSB-m kunnen eenmalige overtredingen, waarbij bestuursrechtelijk optreden niet zinvol of mogelijk is, toch adequaat worden gesanctioneerd of bestraft. Het kan soms wenselijk zijn om beide instrumenten te gebruiken. De invordering van de boete vindt plaats door het CJIB. De inzet van strafrecht gebeurt volgens de landelijke handhavingsstrategie. De landelijke handhavingsstrategie is een landelijk geldend afwegingsinstrument dat iedereen volgt om van bevinding naar interventie te komen. De landelijke handhavingsstrategie zorgt ook voor de vervlechting van het bestuursrechtelijk en strafrechtelijk optreden.</p> <p>Proces-verbaal (kort/lang): De boea's die bij de OD NHN in dienst zijn, kunnen proces-verbaal opmaken voor overtredingen van de wet- en regelgeving. Het opmaken van proces-verbaal onderscheidt zich van bestuurlijke handhavingsinstrumenten zoals bestuursdwang en de dwangsom, doordat het proces-verbaal een directe sanctie is. Hierdoor kunnen eenmalige overtredingen of recidieven, waarbij bestuursrechtelijk optreden niet zinvol of mogelijk is, toch adequaat worden gesanctioneerd waardoor de overtreding niet ongestraft blijft.</p>

Clusters: Handhavingsbesluit nemen en behandelen, LOB, LOD

De omschrijving van Handhavingsbesluit nemen, Handhavingsverzoek behandelen, Last onder dwangsom ten uitvoer leggen (LOD) en Last onder bestuursdwang ten uitvoer leggen (LOB) zijn identiek overgenomen in de clusteromschrijvingen van respectievelijk Handhaven- besluit nemen, Handhaven- verzoek behandelen, Last onder bestuursdwang uitvoeren, Last onder dwangsom toepassen.

BEZWAAR EN BEROEP

Clusters: Bezwaar en beroep behandelen, voorlopige voorziening behandelen

De beschrijvingen Bezwaarprocedure, Beroepsprocedure en Voorlopige voorziening zijn identiek aan de clusterbeschrijving.

ADVIES

Cluster: Advies verstrekken

Integrale adviesaanvraag (initiatief) omgevingsvergunning behandelen

Omschrijving	Integraal advies op initiatieven en aangevraagde omgevingsvergunningen met milieurelevantie. Dit product wordt samengesteld met één of meerdere specialistische aspecten tot een integraal product.
Beoogd resultaat	Een integraal advies ten behoeve van het bevoegd gezag voor ruimtelijke ontwikkelingen, bouwplannen en/of ontwikkelingen van milieubelastende activiteiten. Het resultaat betreft een toets op volledigheid, wet en -regelgeving, staalkaarten, inclusief een onderbouwing over de aangevraagde omgevingsaspecten.
Opdrachtgever	Gemeente.
Termijn	Volgens werkafspraken (10 werkdagen).
Toelichting	<p>Wet- en regelgeving inclusief beleid, op internationaal, nationaal, provinciaal en gemeentelijk niveau met betrekking tot milieuaspecten zijn van belang voor de besluitvorming door gemeenten als bevoegd gezag bij de beoordeling van aanvragen omgevingsvergunningen. De OD NHN verzorgt hiertoe advies.</p> <p>Het bevoegd gezag weet welke gegevens bij de aanvraag verstrekt moeten worden en heeft een indicatie van de kans op positieve besluitvorming. De OD NHN beoordeelt de milieubelastende activiteiten op vergunningsplicht voor de gemeente.</p> <p>Specialistische omgevingsaspecten van integraal advies</p> <p>Deeladviezen die elk deel kunnen uitmaken van een integraal advies op het gebied van ruimtelijke ontwikkelingen, bouwplannen en/of ontwikkelingen van milieubelastende activiteiten. Dit is mogelijk voor: bodem, externe veiligheid, natuur, duurzaamheid, geluid, trillingen, licht en/of lucht.</p>

Geluidmeting uitvoeren

Omschrijving	Uitvoeren van een geluidmetingen op locatie.
Beoogd resultaat	Een meetrapport met toetsing aan geluideisen in wet- en regelgeving of vergunning.
Opdrachtgever	Gemeente.
Termijn	In overleg met gemeente.
Toelichting	<p>In wet- en regelgeving en vergunningen staan geluidnormen. Geluidmetingen kunnen worden verricht naar aanleiding van klachten, controles of ten behoeve van advisering.</p> <p>De metingen worden uitgevoerd overeenkomstig de meet- en rekenmethode industrielawaai HMRI 1999 voor eenvoudige situaties (methode I) of voor complexe situaties (methode II). Indien nodig wordt gebruikgemaakt van specialistische geluidrekenmodellen.</p>

Opdrachten bodem coördineren

Omschrijving	Uitvraag, beoordeling en advisering van/over offertes voor onderzoek en advisering bij voorbereiding en uitvoering van gemeentelijke trajecten.
Beoogd resultaat	De juiste bodemonderzoeken en een optimaal voorbereide en (uitgevoerde) bodemsanering.
Toelichting	<p>Gemeenten kunnen in de voorbereiding van locatie-ontwikkeling, civieltechnische werken en aan/verkoopsituaties vragen om de nodige bodemonderzoeken te laten uitvoeren door derden. Dit betreft een traject van offerteaanvraag, gunningsadvies, fungeert als klankbord en vraagbaak voor het adviesbureau en toetst de rapportage op volledigheid. Gemeenten blijven opdrachtgever, waarbij de OD NHN derhalve een coördinerende en toetsende taak heeft. Afhankelijk van de uitkomsten kan een bodemsanering aan de orde zijn. Vaak gaat aan dit product een Quickscan bodeminformatie vooraf.</p> <p>Er wordt onderscheid gemaakt in regulier en groot, afhankelijk van de te verwachten omvang van het werk.</p>

Adviesaanvraag behandelen

Omschrijving	Advies verstrekken op verzoek van het bevoegd gezag.
Beoogd resultaat	Beoordeling van beschikbare informatie en advies over (eventueel) te nemen vervolgmaatregelen.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Afhankelijk van casus of afhankelijk van aard advies.
Toelichting	<ul style="list-style-type: none"> • Bodem: beoordelen van diverse bodemonderzoeken en bodemgerelateerde vragenstukken omtrent nieuwbouwplannen, bestemmingswijziging, aan en/of verkoop van een terrein, verwijdering van een ondergrondse olietank, calamiteiten en overige aanleidingen (civiele werken, waterbodems e.d.). • Quickscan bodem: verzamelen van beschikbare bodeminformatie van een locatie. Doel is om advies te geven over eventuele vervolgmaatregelen en/of het uitvoeren van een bodemonderzoek noodzakelijk is. • Externe veiligheid: een kort, situatiericht advies. Indien verzocht kan de OD NHN zelf een aantal berekeningen uitvoeren of op verzoek een (eenvoudige) EV-paragraaf opstellen. • Geluid en trillingen: geluids- en trillingsadvies komt voornamelijk voor bij ruimtelijke ontwikkelingen, bouwplannen en evenementen. • Luchtkwaliteit: het verstrekken van een advies luchtkwaliteit komt voornamelijk voor bij ruimtelijke ontwikkelingen, bouwplannen en bedrijven. In het besluit gevoelige bestemming (luchtkwaliteitseisen) staan beperkingen voor vestiging van gevoelige bestemmingen zoals woningen in verband met eisen voor fijnstof en stikstofdioxide. • Lichthinder: het verstrekken van een advies lichthinder komt bij diverse activiteiten. Voorbeelden zijn assimilatieverlichting bij kassen of verlichting bij sportvelden. • Geur: bij geur van bedrijven gaat het om de geuruitstoot (emissie) van bedrijven die zich verspreidt via de lucht en een geurbelasting veroorzaakt op de woon- en leefomgeving. Bij bedrijfsmatige ontwikkelingen dient er te worden beoordeeld of er sprake is van een goed woon- en leefklimaat. • Natuur: een beoordeling van onderzoek of een oordeel tot noodzaak voor onderzoek betreffende de Omgevingswet of Omgevingsverordening. • Advies verstrekken voor potentiële zwemwaterlocaties • Advies verstrekken voor damhertenbeheerplannen, ganzenbeheerplannen, faunabeheerplannen, beheerplannen N2000-gebieden.

Onderzoek beoordelen

Omschrijving	Het beoordelen van een onderzoeksrapport voor het bevoegd gezag.
Beoogd resultaat	Een schriftelijk advies op basis van het beoordeelde onderzoek met toetsing aan de wettelijke eisen.
Opdrachtgever	Gemeente.
Termijn	Overeenkomstig de afspraken met de gemeente/provincie (meestal onderdeel van een procedure).
Toelichting	Onderzoeken worden door commerciële adviesbureaus opgesteld in het kader van ruimtelijke ontwikkelingen en bouwplannen, bij de vestiging van bedrijven en bij geluidsklachten. Onderzoeken worden getoetst in het kader van geluid, trilling, bodem, lichthinder, luchtkwaliteit, externe veiligheid, stikstofdepositie of natuur.

Behandelen adviesaanvraag strategisch

Omschrijving	(Integraal) strategisch advies die betrekking heeft op de fysieke leefomgeving.
Beoogd resultaat	Schriftelijk (integraal) advies
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Afhankelijk van advies
Toelichting	<p>De OD NHN adviseert bevoegd gezagen met integrale milieu expertise bij het behandelen/ontwikkelen van instrumenten uit de omgevingswet en de hiervan afgeleide instrumenten.</p> <p>De instrumenten betreffen: omgevingsvisie, omgevingsplan, omgevingsprogramma, (omgevings- of waterschaps)verordening en projectbesluit. De afgeleide instrumenten zijn: advies gebiedsontwikkeling, advies beleidsthema en omgevingscan/- analyse.</p> <p>Een strategisch advies over een beleidsthema kan opgesteld worden naar verschillende invalshoeken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activiteit: bijvoorbeeld windturbines, gebruik van gewasbeschermingsmiddelen - Functie: bijvoorbeeld logiesvoorziening arbeidsmigranten, kleinschalig overnachten - Gebied: bijvoorbeeld bedrijventerrein - Aspect: bijvoorbeeld geluid <p>Standaardonderdelen van het integraal advies gaan in op de staalkaarten en de milieubelastende aspecten van het adviesverzoek.</p> <p>In het advies wordt ingegaan op het wegnemen van belemmeringen en het benutten van kansen (waaronder koppelpansen tussen de gemeentelijke maatschappelijke opgaven).</p> <p>Mogelijke specialistische adviezen bij deze producten betreffen: bodem, externe veiligheid, natuur, duurzaamheid, geur, geluid, trillingen, licht en/of lucht.</p>

Cluster: Informatieverzoek verwerken**Verwerken informatieverzoek**

Omschrijving	Het toegankelijk maken van informatie rondom de taakvelden van de OD NHN voor de bevoegde gezagen en eventuele andere participanten.
Beoogd resultaat	Informatie verstrekken aan belanghebbenden en belangstellenden.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Reactie binnen een week. Antwoord zo spoedig mogelijk.
Toelichting	<p>Voor de uitoefening van haar taken beheert de OD NHN diverse gegevensverzamelingen, deels geografisch. Een deel van deze gegevens stelt zij toegankelijk voor de bevoegde gezagen en eventueel anderen. Het betreft onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanlanders/ extern overleg: medewerkers van OD NHN stellen ter plaatse hun kennis ter beschikking aan ambtenaren van opdrachtgevers en andere gemeentelijke regelingen. • Bodeminformatie: inzicht in locatiedossiers over de voorgaande procedures, de bodemgesteldheid, uitgevoerde bodemonderzoeken, bodemsaneringen, grondverzet en bodemkwaliteit. • Locatiebestanden van 2014 en later: informatie van locatiedossiers zoals de daarvoor afgegeven vergunningen en meldingen, uitgevoerde controles en handhavingstrajecten, ingediende klachten, aanwezige voorzieningen e.d. • Register Risicosituaties Gevaarlijke Stoffen (RRGS): geografische visualisatie van risicosituaties op de Risicokaart, bedoeld om de communicatie over risico's en veiligheid te verbeteren en het veiligheidsbewustzijn te versterken. • Burgers en instanties: advisering vindt plaats richting GS, gemeenten, omgevingsdiensten, particulieren en organisaties. De OD NHN is bereidwillig met vele vormen van ondersteuning, zoals het aanwijzen en doorlopen van de juiste wettelijke procedure. Het opstellen van stukken en andere inhoud wordt overgelaten aan externe adviseurs..

Cluster: Advies verstrekken (informeel)

De beschrijving Informatie verstrekken is identiek aan de clusterbeschrijving

Cluster: Verkennen en begeleiden initiatief**(Voor)overleg projectinitiatief**

Omschrijving	De initiatiefnemer begeleiden in het formaliseren van het voorgenomen projectinitiatief door middel van een intaketafel of/ omgevingstafel.
Beoogd resultaat	Helderheid verschaffen richting de initiatiefnemer bij de voorbereiding van zijn aanvraag/melding.
Opdrachtgever	Gemeente of provincie.
Termijn	Afhankelijk van het initiatief
Toelichting	<p>De OD NHN begeleid initiatiefnemers met milieu expertise bij het ontwikkelen van hun aanvraag/melding. Verkennen gebeurt door zgn. intaketafel. Het begeleiden gebeurt door de zgn. omgevingstafel.</p> <p>De OD NHN kan vooroverleg initiëren voor onderzoek naar de staat van haar vergunningen en behoefte voor actualisatie. Deze toets geldt wettelijk voor vergunningen ouder dan 10 jaar of 4 jaar wanneer het een IPPC-installatie betreft.</p> <p>In dit kader worden overleggen gevoerd, bedrijfsbezoek(en) afgelegd en onderbouwingen overlegd. Het opstellen van de stukken en aanvraag is geen onderdeel van deze taken.</p>

DIVERS

Cluster: Bijzondere trajecten

Projecten

Omschrijving	Doorlopende/meerjarige/branchegerichte opdrachten met betrekking tot de expertise binnen de OD NHN.
Beoogd resultaat	Maatwerkafspraken, bijvoorbeeld conform een plan van aanpak.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	Maatwerkafspraken, bijvoorbeeld conform een plan van aanpak.
Toelichting	<p><i>Branchegerichte prikkels</i> Producten binnen de PDC zijn hoofdzakelijk gericht op een deel van het proces en liggen daardoor voornamelijk bij een specifieke afdeling. Onderlinge samenwerking wordt voor diverse branches versterkt door hier een meer integrale aanpak in te richten.</p> <p><i>Team Duurzaamheid</i> In tegenstelling tot de productgeoriënteerde organisatie is Duurzaamheid hoofdzakelijk een projectgeoriënteerd team voor Energietransitie en Circulaire Economie.</p> <p>Een greep uit hun (doorlopende) projecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Landelijk en provinciaal: Binnen OD NL programmaraad Energie & CE en samenwerking met andere OD's en provincie • (boven) regionaal: stimuleren en verbinden regio's, partners en stakeholders, coördinatie & uitvoering regionale programma's, organiseren kennissessies • Lokaal; teamlid duurzaamheid bij gemeenten, adviseren uitvoeringsprogramma, beleid en strategie, subsidie- en financiële regelingen maken en uitvoeren. <p><i>Intensieve dossiers</i></p>

Ondersteuning en opsporing

Omschrijving	Indien een organisatie niet beschikt over een toereikende capaciteit (of als die capaciteit in haar geheel ontbreekt) voor het uitvoeren van toezichts- en/of opsporingswerkzaamheden, kunnen opsporingsambtenaren worden ingezet.
Beoogd resultaat	Het uitvoeren van opsporingswerkzaamheden en overige bevoegdheden van opsporingsambtenaren.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	N.v.t.
Toelichting	<p>Bij bijvoorbeeld grootschalige onderzoeken, grootschalige evenementen of grootschalige beheergebieden kan er behoefte zijn aan uitbreiding van de toezichts- en/of opsporingscapaciteit of bevoegdheden van opsporingsambtenaren.</p> <p>Rekening dient te worden gehouden met het domein waarin de opsporingsambtenaar actief is. De opsporingsambtenaren van de OD NHN zijn actief binnen domein II (milieu, welzijn en infrastructuur), hieronder valt niet de openbare ruimte (domein I).</p> <p>Dit moet wel nog nader worden geregeld, bijvoorbeeld via een convenant, een mandaat of met de veiligheidsregio.</p>

RANDVOORWAARDELIJK

Cluster: Proces- en VTH-ondersteuning

24-uursdienst (consignatie)

Omschrijving	Vorbereiding en opleiding (koude fase) van medewerkers voor de inzet (24/7) van met name medewerkers met een (formele) taak in de Consignatiedienst bij incidenten/calamiteiten die een snelle behandeling behoeven.
Beoogd resultaat	De organisatie is voorbereid en geëquipeerd om de 24-uursdienst uit te kunnen voeren.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	N.v.t.
Toelichting	De inzet van medewerkers met een (formele) taak in de Consignatiedienst ter voorbereiding op een calamiteit. Het betreft de inzet voor roosters, oefeningen en opleiding (alleen de "koude" fase).

Milieuvluchten

Omschrijving	Een milieuvlucht die ingezet wordt als een extra controle- en hulpmiddel ten behoeve van vergunningverlening, toezicht en handhaving.
Beoogd resultaat	Fotovluchten boven het werkgebied van de OD NHN.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	N.v.t.
Toelichting	De OD NHN voert een aantal milieuvluchten per jaar boven het werkgebied uit. Dit voor het vastleggen van situaties en het opsporen van illegale activiteiten met lozingen, bouwstoffen, grootschalige capaciteiten etc.

Kwaliteitscriteriacyclus

Omschrijving	Het optimaal inzetten van alle instrumenten uit de Big 8-cyclus.
Beoogd resultaat	De VTH-programmering en uitvoering structureel en effectief inzetten voor de realisatie van de beleidsdoelen en borging van de bereikte kwaliteit.
Opdrachtgever	OD NHN.
Termijn	N.v.t.
Toelichting	Het programmeren en instrumenteren van de uitvoering van vergunningverlenings-, toezicht en handhavingstaken (VTH) door de OD, op basis van (overeengekomen) in- en externe kwaliteitsstandaarden en resultaatverplichtingen en additionele afspraken over realisatie van specifieke beleidsdoelen/ambities van opdrachtgevers, het (ondersteunen van het) monitoren en evalueren van de resultaten en het uitbrengen van periodieke verantwoording, rapportage daarover (kwantitatief en kwalitatief) en beantwoorden van ad-hoc vragen over de verantwoording.

Beleidsontwikkeling

Omschrijving	Het intern en extern leveren van inhoudelijke stukken en voorstellen op gebieden waar inbreng van expertise uit het primaire proces van de OD NHN gewenst is.
Beoogd resultaat	Inbreng primair proces op beleidsontwikkeling binnen en buiten de OD.
Opdrachtgever	OD NHN.
Termijn	Conform gemaakte afspraken.
Toelichting	Onder andere: Namens opdrachtgevers(koepels) en OD NHN vanuit uitvoerbaarheids- perspectief inspelen en adviseren op de ontwikkeling en implementatie van nieuwe wet- en regelgeving i.r.t. de aan de OD (in mandaat) opgedragen taken. Beleidslijnen uitzetten intern door het primaire proces, zodat haar rol op een goede manier is vertegenwoordigd en zodanig ook geïntegreerd kan worden.

Ketentoezicht en IGH

Omschrijving	Informatieanalyse en onderzoeken van risico's in een hele keten of branche van bedrijven.
Beoogd resultaat	Terugdringen van milieuovertredingen en milieucriminaliteit.
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Toelichting	Ketentoezicht Het gaat bijvoorbeeld om het onderzoeken van risico's van de in de gehele keten vrijkomende afvalstoffen en de verwerking hiervan. Dergelijke onderzoeken zijn vaak multidisciplinair en worden samen met handhavingpartners in de keten, de zogenaamde ketenpartners uitgevoerd. Crimineel handelen brengt milieu- en gezondheidsrisico's met zich mee. Een voorbeeld hiervan is asbest. Asbest is schadelijk voor onze leefomgeving. Bij ketentoezicht worden dit soort afvalstromen gevolgd door er onderzoek naar te doen en de plekken in de keten aan te wijzen waar al dan niet de risico's zitten, veelal in relatie met de calculerende ondernemer/verdachte. IGH Informatiegestuurd handhaven is het systematisch verzamelen, veredelen, analyseren en delen van informatie, met als doel te concretiseren waar (en hoe) handhaving optimaal effectief en efficiënt kan worden ingezet. IGH speelt met name een rol wanneer in complexe handhavingstrajecten waar de reguliere handhaving tekortschiet en vormt vaak een basis voor ketentoezicht.

Cluster: Samenwerking en ontwikkeling**Teamleiding**

Omschrijving	Vertegenwoordiger, aanspreekpunt en leidinggevende of coördinator op teamniveau.
Beoogd resultaat	Teamresultaat borgen.
Toelichting	<p>Diverse teams worden aangestuurd door een teamleider of coördinator. Zij zorgen voor een connectie tussen de uitvoerende en de managende laag van de organisatie.</p> <p>Leidinggeven aan een organisatie-eenheid of coördineren van de werkzaamheden in het primaire VTH-proces. Uitvoering en toetsing vindt plaats binnen de context van wet- en regelgeving en/of vastgestelde kaders, beleid en service level agreements (SLA's).</p> <p>Adviseert over vraagstukken binnen team die tactisch van aard zijn met een directe impact op dienstverlening en samenwerking.</p>

Administratieve ondersteuning

Omschrijving	De administratieve ondersteuning voor de uitvoering van primaire taken in de VTH-keten. Zoals administratie en procesondersteuning.
Beoogd resultaat	Optimale ondersteuning van het proces voor een effectieve en efficiënte uitvoering van de primaire taken.
Toelichting	<ul style="list-style-type: none"> • De intake van vergunningaanvragen, klachten en meldingen; • Administreren, beheren en doorzetten van werkprocessen en bewaken van de kwaliteit hiervan; • Publicatie- en postproces.

Overleg, kennisdeling en vakgerichte opleidingen

Omschrijving	Diverse inhoudelijke overleggen voor de uitvoering van de primaire processen en het up-to-date houden van actuele vakgerichte kennis met korte vakopleidingen.
Beoogd resultaat	Het up-to-date houden en delen van kennis binnen de organisatie.
Toelichting	De primaire taken versterken zichzelf door kennis intern en extern op te halen. Kennis wordt met overleg, teambuilding en opleidingen opgebouwd en geborgd. Dit betreft tevens het vakinhoudelijk begeleiden en opleiden van nieuwkomers en trainees.

Cluster: Databeheer**Data beheren**

Omschrijving	De OD NHN beheert verschillende informatierijke platforms.
Beoogd resultaat	Het up-to-date houden van data(systemen) binnen de organisatie, het toegankelijk maken van de data voor de gebruikers en het ondersteunen bij de analyse van data ten behoeve van o.a. prioriteitstelling en strategiebepaling.
Toelichting	<p>Het beheer van verschillende platforms helpt de OD bij het in stand houden van haar overzicht op de omgeving. Het helpt bij het tot stand komen van diverse producten en heeft ook een informatieve taak voor de gemeentes, provincie en de burger. Het betreft de volgende platforms:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bodeminformatiesysteem • Zwemwaterportaal • Bosarchieven • Risicoregister Externe Veiligheidsrisico's (REV) • Geluidskaarten en -zones • Objectregistratie

Invoeren bodemgerelateerde documenten

Omschrijving	Invoeren van bodemonderzoeken/bodemsaneringsdocumenten en besluiten.
Beoogd resultaat	Een zo compleet mogelijk en up-to-date bodeminformatiesysteem
Opdrachtgever	Gemeente en provincie.
Termijn	4 weken
Toelichting	<p>De ODNHN voert diverse bodemdocumenten in om het bodeminformatiesysteem te vullen. Dit kan onder andere bestaan uit verkennend-, nader- en/of asbestonderzoeken. BUS-meldingen, saneringsplannen en/of evaluaties, monitoringsrapporten en besluiten.</p> <p>Betreffende de invoer van bovenstaande documentatie is afgesproken dat deze per stuk door de deelnemer wordt afgerekend. Vanwege de grote onderlinge verschillen van invoer per gemeente past dit product niet onder de randvoorwaardelijke taken.</p>

BIJLAGE B: VERREKENWIJZE PRODUCTEN EN SUBPRODUCTEN